

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ITSM 365

Быстро подключить. Легко настроить. Удобно работать.

РАБОТА С ЗАЯВКАМИ

Управление заявками и задачами через смартфон: создание новых, смена статуса и ответственных, прикрепление файлов, согласование, фиксация трудозатрат.

КОММЕНТИРОВАНИЕ

Уточнение деталей по заявкам и задачам через комментарии. Добавление текста, изображений, режим частных сообщений для обсуждения конфиденциальной информации.

ГОЛОСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Создание заявок и добавление комментариев с помощью записи голосовых сообщений. Интеграция с Siri для получения нужных данных из приложения без его открытия.

ПУШ-УВЕДОМЛЕНИЕ

Оповещение об инцидентах, комментариях и других важных изменениях. Настройка условий отправки на смартфон, темы, содержания и уникального стиля уведомлений.

ГЕОЛОКАЦИЯ

Получение информации о местоположении выездных сотрудников: расчет времени до точки обслуживания, назначение заявки на ближайшего свободного специалиста.

НАСТРОЙКА БЕЗ КОДА

Гибкая настройка интерфейса и нужных функций из веб-версии приложения без программирования: персональная рабочая среда, запуск новых бизнес-процессов.

БАЗА ЗНАНИЙ

Вывод статей Базы знаний, инструкций и других полезных материалов для помощи пользователям и выездным специалистам в решении типовых проблем.

УДОБНЫЙ ПОИСК

Функция поиска для быстрого доступа к объектам. Поиск по заявкам, клиентам, смежным запросам по темам и другим параметрам.

ОТЧЕТНОСТЬ

Моментальное получение информации о состоянии дел в компании за счет аналитики данных и формирования отчетов в смартфоне.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Защита передачи данных с помощью шифрования и дополнительных протоколов. Исключение несанкционированного доступа: вход по пин-коду, поддержка биометрии.

ОФЛАЙН-РЕЖИМ

Добавление комментариев, файлов, просмотр ранее открытых объектов без сети. При восстановлении интернета все данные синхронизируются и сохраняются в приложении.

СКАНЕР ШТРИХ-КОДОВ

Инвентаризация оборудования через считывание штрих- и QR-кодов. Регистрация запросов по коду, быстрый поиск объектов и доступ к ним по результатам сканирования.