

Сравнение тарифных планов ITSM 365 по функциональности

	Lite	Standard	Enterprise	Corporate
Стоимость стартового пакета (i)	9 000 ₺/мес	20 000 ₺/мес	40 000 ₺/мес	По запросу
Стоимость дополнительной именной лицензии	900 ₺/мес	1 500 ₺/мес	2 000 ₺/мес	По запросу
Стоимость дополнительной конкурентной лицензии	1 200 ₺/мес	2 500 ₺/мес	3 000 ₺/мес	По запросу
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ				
SaaS версия	✓	✓	✓	✓
InHouse версия	✗	✗	✗	✓
Функциональность коробочного решения	✓	✓	✓	✓
Возможность глубокой кастомизации (i)	✗	✓	✓	✓
УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ				
Email обращения в службу поддержки	✓	✓	✓	✓
Телефонные обращения в службу поддержки	✗	✗	✓	✓
Время решения обращений 1 приоритета	best-effort delivery	best-effort delivery	4 часа	2 часа
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ				
Дистанционные (email) консультации по возможностям типового отраслевого решения	✓	✓	✓	✓
Дистанционные (email) консультации по настройке платформы Naumen SD 4.x	✗	✗	✓	✓
Возможность покупки дополнительных дистанционных консультаций по настройке платформы	✗	✗	✓	✓
Вводный дистанционный обзорный курс по возможностям платформы "Введение в возможности платформы Naumen SMAP "	✗	✗	✓	✓
Программа поддержки внедрения	✗	✗	✓	✓
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ СЕРВИСЫ				
Парковка домена	✓	✓	✓	✓
SSL на домене *.itsm365.ru	✗	✗	✓	✓
SSL на припаркованном домене (i)	2 500 ₺/мес	✓	✓	✓
Установление защищенного соединения между стендом ITSM 365 и VPN-сетью клиента	2 500 ₺/мес	✓	✓	✓
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ				
Доступ к мобильному приложению ITSM 365 (i)	2 000 ₺/мес	2 000 ₺/мес	2 000 ₺/мес	✓
Модуль CTI для интеграции с IP-телефонией	✗	3 000 ₺/мес	3 000 ₺/мес	✓
Графический модуль планирования диаграмма Ганта	✗	5 000 ₺/мес	5 000 ₺/мес	✓
Модуль LiveChat для онлайн-поддержки	✗	5 000 ₺/мес	5 000 ₺/мес	✓

Хотите протестировать выбранный тариф? Оставьте заявку на демо