

	Lite	Standard	Enterprise	Corporate
Стоимость стартового пакета (i)	5 000 ₹/мес	20 000 ₹/мес	40 000 ₹/мес	60 000 ₹/мес
Стоимость дополнительной именной лицензии	900 ₹/мес	1 500 ₹/мес	2 000 ₹/мес	2 000 ₹/мес
Стоимость дополнительной конкурентной лицензии (i)	1 200 ₹/мес	2 500 ₹/мес	3 000 ₹/мес	3 000 ₹/мес
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА				
SaaS версия	✓	✓	✓	✗
InHouse версия	✗	✗	✗	✓
Соответствие ITIL® v2011 по 9-ти процессам (i)	✓	✓	✓	✓
Возможность гибкой настройки	✗	✓	✓	✓
Предоставление тестовой зоны (i)	✗	✗	✓	✓
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ				
Стилизация интерфейса (i)	✓	✓	✓	✓
Наполнение орг. структуры (i)	✓	✓	✓	✓
Ведение базы ИТ-активов (i)	✓	✓	✓	✓
Учет клиентов (i)	✓	✓	✓	✓
Гибкая настройка SLA для каждого отдельного клиента (i)	✓	✓	✓	✓
Отсутствие ограничений по кол-ву контактных лиц, оборудования, компаний и т.д.	✓	✓	✓	✓
Возможность рассчитать KPI сотрудников (i)	✓	✓	✓	✓
База знаний (i)	✓	✓	✓	✓
Единая точка контакта с клиентом (i)	✓	✓	✓	✓
Гибкая настройка списков (i)	✓	✓	✓	✓
Делегирование задач (i)	✓	✓	✓	✓
Подписки на задачи (i)	✓	✓	✓	✓
Эскалации (i)	✓	✓	✓	✓
Назначение ответственных и настройка прав (i)	✓	✓	✓	✓
Отправка оповещений (i)	✓	✓	✓	✓
Непрерывная переписка по заявке (i)	✓	✓	✓	✓
Оценка выполнения (i)	✓	✓	✓	✓
Web-форма (i)	✗	✓	✓	✓
Кастомизация процессов (i)	✗	✓	✓	✓
Модуль управления бизнес-процессами (i)	✗	✗	✓	✓
РАСШИРЕНИЯ (i)				
Планировщик задач (i)	✗	✓	✓	✓
Отображение загрузки ИТ-специалистов (i)	✗	✓	✓	✓
Создание печатных форм для любых объектов (i)	✗	✓	✓	✓
<hr/>				
Возможность контролировать заявки через Telegram (модуль интеграции) (i)	✗	✓	✓	✓
Модуль автоматизированного контроля и управления сервисными договорами	✗	✓	✓	✓
УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СЕРВИСЫ				
Email-обращения в службу поддержки	✓	✓	✓	✓
Телефонные обращения в службу поддержки	✗	✗	✓	✓
Программа поддержки внедрения (i)	✗	✗	✓	✓
Приоритет обработки заявок	✗	✗	✓	✓
Время решения обращений 1 приоритета	best-effort delivery	best-effort delivery	4 часа	4 часа
Обучающий курс по возможностям системы (i)	✗	✓	✓	✓
Обучающий курс по платформе настроек (i)	✗	✗	✓	✓
Услуга «Персональный технолог» (i)	✗	✗	✓	✓
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ СЕРВИСЫ				
Парковка домена	✓	✓	✓	✗
Защищенное соединение (https)	✓	✓	✓	✗
SSL-сертификат на припаркованном домене (i)	✓	✓	✓	✗
Подключение к VPN-сети клиента	2 500 ₹/мес	✓	✓	✗
ОПЦИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ				
Доступ к мобильному приложению ITSM 365 (i)	2 000 ₹/мес	2 000 ₹/мес	✓	✓
Интеграция с телефонией (i)	✗	✓	✓	✓
Графический модуль планирования - диаграмма Ганта	✗	5 000 ₹/мес	✓	✓
Модуль LiveChat для онлайн-поддержки	✗	5 000 ₹/мес	5 000 ₹/мес	5 000 ₹/мес